

La charte qualité de NATURAL DESIGN

Natural Design accorde de l'importance à l'écoute de ses clients pour réaliser des projets sur mesure au goût et au style de chacun, pour pouvoir ainsi aboutir à une présentation fidèle de ce qu'ils désirent. Ainsi, par la qualité de son accueil et par son rôle de conseil, Natural Design s'engage à accompagner ses clients jusqu'au bout des projets.

Natural Design s'engage, vis-à-vis de ses clients, à :

- *Traduire esthétiquement la demande du Client en personnalisant au mieux le plan de travail demandé.*
- *Conseiller le juste choix et la qualité des matières et composants entrant dans l'élaboration des plans de travail.*
- *Fournir un devis précis au client en moins de 24h00.*
- *Respecter les devis acceptés (qualité, délais et prix).*
- *Connaître les normes françaises d'ameublement.*
- *Construire suivant les règles de l'art et de la technique et notamment rechercher la qualité et la précision dans l'exécution et la finition de ses plans de travail.*
- *Assurer la solidité et la rigidité générale de ses plans de travail, ainsi que la qualité et la durabilité de leur fonctionnement en utilisation normale.*
- *Conseiller le Client pour la pose, l'utilisation et l'entretien de son plan de travail.*
- *Rester à la disposition du client.*